

## Operaciones

### 1 Procedimientos de limpieza con desinfección

<b>Protocolo Previo al regreso laboral de personal académico</b>	A continuación, se mencionan los lineamientos que deben tener como premisa los procedimientos y programas de trabajo a ejecutar por el personal limpieza de Universidad Tecmilenio, buscando que principalmente estén enfocados en el apoyo a medidas de prevención de contagios en la Institución, a través de la incorporación en los procedimientos, acciones, productos y materiales para desinfección, y en conjunto con un kit, procurar las condiciones de menor riesgo, para el trabajo y vida estudiantil de la comunidad Tecmilenio.
<b>Propósito del Protocolo</b>	Establecer y ejecutar procedimientos de limpieza para sanitizar y desinfectar los diferentes espacios acorde al uso de cada una de ellas.
<b>A quienes se aplica este protocolo</b>	Especialistas y auxiliares de Planta Física, así como al personal operativo (tercerizado) de limpieza.
<b>Implementación</b>	Cada Campus asegurará la capacitación y ejecución de los procedimientos, adaptará programas de limpieza (rutinas) con las frecuencias requeridas para cada espacio, uso de productos de limpieza, sanitización y desinfección con las diluciones adecuadas. Identificar los puntos donde deben existir elementos de apoyo para desinfección de entornos y áreas de trabajo de nuestros usuarios. Realizar los suministros de elementos desinfectantes en los diferentes espacios considerados de contacto (baños, recepciones, salas de juntas, espacios colaborativos). Esta implementación debe estar acorde a las diferentes etapas y/ o fases de Plan de Retorno Seguro.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	CONFIGURACION DE ESPACIOS / EQUIPAMIENTO E INSUMOS	RESPONSABLES Y OBSERVACIONES
1. Limpieza, sanitización y desinfección.	1. El personal de limpieza ejecutará procedimientos de limpieza y desinfección en superficies de contacto, diariamente previo al inicio de actividades. La frecuencia se determinará dependiendo del nivel de riesgo y exposición.	Productos de limpieza y desinfección en las concentraciones recomendadas, jarcería, insumos generales y Equipo de Protección Personal (EPP).  Programas de trabajo de limpieza diaria/intermedia.	Uso de producto desinfectante con 1000 PPM de sales cuaternarias de amonio de quinta generación.  Cumplimiento de código de colores de jarcería.
	2. En las instalaciones de alto nivel de contacto/servicio se debe tener una mayor atención a las superficies de alto contacto: barandales, apagadores, superficies trabajo, controles, manijas de puertas, etc. y desinfectarse mínimo una vez al día, si es posible una vez por turno.	Procedimientos de limpieza integrar y refuerzan la desinfección.  Programas (rutinas) de trabajo de limpieza diaria/intermedia.	

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	CONFIGURACION DE ESPACIOS / EQUIPAMIENTO E INSUMOS	RESPONSABLES Y OBSERVACIONES
<b>1. Limpieza, sanitización y desinfección</b>	<p>3. Para lograr la frecuencia recomendada se instalará un kit de sanitización: dispensador de gel/lavamanos, envase atomizador con limpiador/ desinfectante cuaternarios de amonio y dispensador de toalla de papel, en los espacios de alto flujo/exposición como salones de clases, laboratorios, espacios comunes, para que el usuario de los espacios pueda sanitizar sus superficies de contacto.</p> <p>4. En los procedimientos de limpieza y desinfección, se deben cuidar las características de efectividad de las soluciones de limpieza (jabones, detergentes, desinfectantes), ejemplo:</p> <p>a. No se debe mezclar detergente con solución clorada o con otros productos ya que pueden producir gases tóxicos.</p> <p>b. La solución de detergente y el agua deben ser renovadas en los diferentes espacios y el número de veces que sea necesario.</p> <p>c. Reemplazar paños sucios por paños limpios, utilizar artículos de limpieza de microfibra.</p> <p>5. Aplicar solución desinfectante de cuaternarios de amonio en pisos y superficies (después de la limpieza), rociando o con un paño humedecido con la solución, y dejar que la superficie permanezca húmeda hasta que seque naturalmente.</p> <p>6. En cualquier área la limpieza debe efectuarse con el siguiente orden: Iniciarla desde las zonas menos sucias progresando hacia las más sucias y de las más altas a las más bajas. De manera general la limpieza debe ser realizada con movimientos en una sola dirección, para no volver a ensuciar las áreas que ya han sido limpiadas.</p> <p>7. Se deben de evitar los métodos de limpieza y/o desinfección que produzcan vapores o aerosoles, o que dispersen el polvo en áreas, ya que se puede propiciar la dispersión del virus.</p>	<p>Procedimientos de limpieza y desinfección basados en uso, principalmente en productos con sales cuaternarias de amonio.</p> <p>Comunicación y capacitación al personal operativo.</p> <p>Los procedimientos deben tener la recomendación de renovación de agua, productos limpiadores/ desinfectante, cambio y lavado de paños de microfibra para cada actividad.</p> <p>Los procedimientos deben ser claros en el uso de productos de limpieza/desinfección y cómo realizarlo.</p> <p>Los procedimientos que integran el orden de ejecución.</p> <p>Los procedimientos rutinarios están basados en el uso de atomizador para las superficies y/o mediante uso de paño microfibra</p>	<p>El personal de limpieza debe de usar solo los productos establecidos para la limpieza y desinfección.</p> <p>Uso de producto desinfectante con 1000 PPM de sales cuaternarias de amonio de quinta generación.</p> <p>Cumplimiento de código de colores de jarcería.</p> <p>El personal de limpieza debe de apegarse al proceso de desinfección.</p> <p>El personal de limpieza realizará la actividad en el orden recomendado.</p>
<b>2. Uso de equipo de protección personal</b>	<p>Con el fin de evitar el contagio de COVID-19, el personal de limpieza deberá de usar equipo de protección personal que se requiera y durante sus actividades diarias. En todo momento que permanezca dentro de las instalaciones deberá usar cubrebocas.</p>	<p>Guantes, gogles, cubrebocas, caretas y zapatos antiderrapantes</p>	<p>El uso del equipo de protección personal está basado en el requerimiento de actividad a realizar o espacio.</p> <p>Debe de respetarse el código de colores para el uso de guantes.</p>

## 2 Reglamento personal de operación de limpieza

A quienes aplica: supervisores y operarios de limpieza

1. Utiliza el EPP requerido para sus labores y durante la estancia en las instalaciones.
2. Cumple con la capacitación asignada y sus actualizaciones.
3. Cumple con los procedimientos establecidos de limpieza y haga énfasis o refuerce lo relacionado a sanitización y desinfección.
4. Usa adecuadamente los productos para limpieza y desinfección establecidos para cada procedimiento, no mezcle con otros productos o altere la dilución.
5. Usa adecuadamente la jarcería asignada para sus labores (paños microfibras, guantes, escobas, trapeadores, cubetas) que están establecidos para cada procedimiento, apóyese y cumpla con el código de colores establecido.
6. Lávate las manos de manera constante y haga uso de gel antibacterial al inicio y término de cada actividad.
7. No ejecutes una tarea si tiene desconocimiento, acérquese a su líder inmediato.

## 2 FAQ

¿Las actividades por parte del personal de limpieza consideran el desinfectar los diferentes espacios?

Si, se están rediseñando los diferentes procedimientos para reforzar acciones de desinfección.

¿Los productos para la limpieza que se utilizaran son confiables para desinfectar?

Si, se contara con productos para limpieza y desinfección concentrados y con diluciones recomendadas.

¿Lo productos de limpieza y desinfección son dañinos para mi salud y para el personal de limpieza?

Los ingredientes activos y sus concentraciones son confiables, el personal de limpieza estará capacitado para el correcto uso de ellos. Se debe de tener la misma precaución como los productos de limpieza de uso doméstico.

¿Los espacios estarán permanentemente desinfectados por el personal de limpieza?

Se incrementarán las frecuencias de limpieza y desinfección en los espacios que se consideran de mayor flujo o mayor contacto. Tu apoyo

será muy relevante y se instalarán KITS de limpieza y desinfección que apoyen a mantener tu entorno de trabajo.

¿El kit de desinfección tiene la capacidad de desinfectar y no es dañino a mi salud?

Los elementos y productos que se ofrecerán en los kits de desinfección tienen las formulaciones adecuadas, con un uso adecuado tendremos el resultado. La precaución en el uso de estos productos es como si fuera de uso doméstico, por ejemplo, no ingestión, evitar contacto con los ojos.

## 5 Anexos

### EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

EPP	ESPACIO/ACTIVIDAD
CUBREBOCAS	TODAS LAS ACTIVIDADES Y ESPACIOS.
ZAPATO ANTIDERRAPANTE	TODAS LAS ACTIVIDADES Y ESPACIOS
	ROJO: SANITARIOS/INODOROS
	NEGRO ESPEJOS/LAVABOS/MAMPARAS/ FLUXOMETROS
	AMARILLO: OFICINA/SALAS DE JUNTAS/ESPACIOS COLABORATIVOS/ SALONES/AUDITORIOS/COCINETAS
	VERDE: LABORATORIOS/TALLERES/MOBILIARIO URBANO
GUANTES	AZUL: CONSULTORIOS
GOGLES O CARETA DE PROTECCIÓN	CONSULTORIOS, CASETAS Y ACCESOS.

### CÓDIGO DE COLORES DE JARCEÍA (GUANTES, PAÑOS, TRAPEADORES, ESCOBAS)

Es responsabilidad coordinadores, supervisores y operarios de las áreas de operación de limpieza capacitar/se, cumplir este código en las labores diarias.

AREAS GENERALES		
MATERIAL	COLOR	USO
MICROFIBRA	ROJO	SANITARIOS/INODOROS
MICROFIBRA	NARANJA	ESPEJOS/LAVABOS/MAMPARAS/ FLUXOMETROS
MICROFIBRA	AMARILLO	OFICINA/SALAS DE JUNTAS/ESPACIOS COLABORATIVOS/ SALONES/AUDITORIOS/COCINETAS
MICROFIBRA	VERDE	LABORATORIOS/TALLERES/MOBILIARIO URBANO
MICROFIBRA	AZUL	CONSULTORIOS
TRAPEADOR	ROJO	BAÑOS
TRAPEADOR	AMARILLO	OFICINA/SALAS DE JUNTAS/ESPACIOS COLABORATIVOS/ SALONES/AUDITORIOS/COCINETAS
TRAPEADOR	VERDE	LABORATORIOS/TALLERES/MOBILIARIO URBANO
TRAPEADOR	AZUL	CONSULTORIOS
CUBETA	ROJO	BAÑOS
CUBETA	AMARILLO	OFICINA/SALAS DE JUNTAS/ESPACIOS COLABORATIVOS/ SALONES/AUDITORIOS/COCINETAS
CUBETA	VERDE	LABORATORIOS/TALLERES/MOBILIARIO URBANO
CUBETA	AZUL	CONSULTORIOS
ESCOBA	ROJO	BAÑOS
ESCOBA	AMARILLO	OFICINA/SALAS DE JUNTAS/ESPACIOS COLABORATIVOS/ SALONES/AUDITORIOS/COCINETAS
ESCOBA	VERDE	LABORATORIOS/TALLERES/MOBILIARIO URBANO
ESCOBA	AZUL	CONSULTORIOS
GUANTES	NEGRO	SANITARIOS/INODOROS
GUANTES	ROJO	ESPEJOS/LAVABOS/MAMPARAS/ FLUXOMETROS
GUANTES	AMARILLO	OFICINA/SALAS DE JUNTAS/ESPACIOS COLABORATIVOS/ SALONES/AUDITORIOS/COCINETAS
GUANTES	VERDE	LABORATORIOS/TALLERES/MOBILIARIO URBANO
GUANTES	AZUL	CONSULTORIOS

## PRODUCTOS DESINFECTANTES PARA LA LIMPIEZA

Es responsabilidad coordinadores, supervisores y operarios de las áreas de operación asegurar la concentración y uso adecuado de los productos desinfectantes.

CARACTERISTICA	NOMBRE PRODUCTO	USO ESPACIOS	INGREDIENTE ACTIVO	ml (litro de agua)	PPM/%
LIMPIADOR DESINFECTANTE	BETA QUAT	USO GENERAL	Cloruro octil decil dimetil amonio, Cloruro dioctil dimetil amonio, Cloruro didecil dimetil amonio, Cloruro de n-Alquil (50% C14, 40% C12, 10%C16) dimetil bencil amonio	13.3	1000
LIMPIADOR DESINFECTANTE	MIKRO QUAT	USO GENERAL	100 g de líquido contienen 8 g de cloruro de benzalconio y 0.98 g de cloruro de didecildimetilamonio.	7.812495872	700
LIMPIADOR MULTIUSOS	BX 2	USO GENERAL	SALES CUATERNARIAS DE AMONIO, PEROXIDO DE HIDROGENO, DESENGRASANTE.	15	200
LIMPIADOR DESINFECTANTE	AD-200	BAÑOS	Ácido Láctico, Ácido 2-hidroxi-1,2,3,propanotricarboxílico	175	
DESINFECTANTE MULTIUSOS	KILL PLUS	USO GENERAL	Cloruro octil decil dimetil amonio, Cloruro dioctil dimetil amonio, Cloruro didecil dimetil amonio, Cloruro de n-Alquil (50% C14, 40% C12, 10%C16) dimetil bencil amonio	sin dilución	1000
DESINFECTANTE	CTR	EQUIPO DE COMPUTO	ALCOHOL ISOPROPILICO	sin dilución	70

## PROCEDIMIENTOS, ETAPAS Y ELABORACION DE DESCRIPTIVA.

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA		DESCRIPTIVA
1	LIMPIEZA DE BAÑOS	REALIZADA
2	LIMPIEZA INTERMEDIA BAÑOS	08-jun-20
3	LIMPIEZA DE OFICINA	08-jun-20
4	LIMPIEZA DE PASILLOS	08-jun-20
5	LIMPIEZA DE CONSULTORIO	08-jun-20
6	LIMPIEZA INICIAL DE ESCALERAS PISO DURO	08-jun-20
7	LIMPIEZA DE MOBILIARIO EXTERIOR/URBANO	08-jun-20
8	LIMPIEZA DE CASSETAS Y ACCESOS	REALIZADA
9	LIMPIEZA DE SALA DE JUNTAS	REALIZADA
10	LIMPIEZA REDUCIDA SALONES (SOLO PARA PROFESOR)	08-jun-20
11	LIMPIEZA DIARIA DE ELEVADOR	08-jun-20
12	LIMPIEZA DE BIBLIOTECA	19-jun-20
13	LIMPIEZA DE CAFETERÍA	19-jun-20
14	LIMPIEZA DE DORMITORIO	19-jun-20
15	LIMPIEZA DE HABITACIÓN	19-jun-20
16	LIMPIEZA Y LAVADO DE MODULOS DE SEPARACION	19-jun-20
17	MANEJO DE RESIDUOS URBANOS (BASURA GENERAL)	19-jun-20
18	LIMPIEZA DE MOBILIARIO (VINIL, PIEL)	19-jun-20
19	LIMPIEZA/LAVADO DE SOMBRILLAS PARA BANCAS	19-jun-20

20	LIMPIEZA DE MÁQUINAS AUTOSERVICIOS/VENDING	19-jun-20
21	LIMPIEZA DE BARRAS DE SERVICIO	19-jun-20
22	LIMPIEZA DE SALAS CULTURALES	19-jun-20
23	LIMPIEZA DE CANCHAS ABIERTAS	19-jun-20
24	LIMPIEZA DE SALAS DE USOS MULTIPLES	19-jun-20
25	LIMPIEZA DE VENTANAS	24-jul-20
26	LIMPIEZA DE MUROS	24-jul-20
27	PROPORCIONAR KIT DE LIMPIEZA O FALTANTES.	24-jul-20
28	REPARAR/REPLAZAR DISPENSADORES EN BAÑOS	24-jul-20
29	LIMPIEZA Y LAVADO DE PISOS	24-jul-20
30	LAVADO PISOS DEPORTIVOS DE EXTERIOR	24-jul-20
31	LAVADO PISOS DEPORTIVOS EN INTERIOR	24-jul-20
33	LIMPIEZA DE TOLDOS	24-jul-20
34	LIMPIEZA DE SALONES	24-jul-20
35	LIMPIEZA DE LABORATORIOS SIN RESIDUOS ESPECIALES	24-jul-20
36	LAVADO DE MAMPARAS	24-jul-20
37	LIMPIEZA DE AUDITORIOS	24-jul-20
38	LIMPIEZA DE GIMNASIO DE PESAS	24-jul-20
39	LIMPIEZA DE GIMNASIO CARDIO	24-jul-20