

MICROCREDENCIAL EN

Relaciones Interpersonales

11 HORAS

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Detecta los elementos de la dinámica grupal para aplicarlos en soluciones de conflictos.

OBJETIVOS

- Comprender el diagrama proceso de interacción y características del líder plus.
- Conocer el proceso de interacción en la solución de conflictos, así como cada uno de sus elementos.
- Utilizar los principios para gestionar el conflicto y lograr una solución yo gano-tú ganas

BENEFICIOS

- En esta microcredencial el participante conocerá que el fenómeno social del liderazgo no se debe entender en términos de influencia, sino de interinfluencia: "líder es el que logra desencadenar en un grupo de trabajo la positiva interinfluencia entre sus factores para que todos lleguen a la meta propuesta".

DIRIGIDO A

- Profesionistas interesados en comprender la dinámica grupal y cómo llevar la gestión de conflictos.

DURACIÓN Y MODALIDAD

11 horas |  Autodirigido

TEMARIO

Módulo	Tema
1	Las relaciones interpersonales en el logro de objetivos.
2	Retroinformación.
3	Proceso para el manejo de conflicto.
4	Resolver los conflictos en forma colaborativa.
5	Más allá de la integración verdadera.